

# Raport de activitate

---



S citem pro finance

# Content

---

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Introducere                                                       | 4  |
| Comentariu                                                        | 5  |
| Informațiile principale                                           | 6  |
| Produse și servicii                                               | 8  |
| Evoluția indicatorilor<br>economici selectați Citfin              | 10 |
| Cele mai importante<br>evenimente din anul 2019                   | 12 |
| Rezultatele activității economice<br>Citfin – Finanční trhy, a.s. | 13 |
| Rezultatele activității economice<br>Citfin, spořitelní družstvo  | 16 |
| Contacte                                                          | 19 |



2019





# Introducere



Stimați acționari, parteneri de afaceri și colegi,

prima jumătate a anului 2019 s-a desfășurat pentru coroana cehă sub semnul stabilității, când s-a menținut în intervalul 25,45 - 25,85 EURCZK. O apreciere semnificativă a monedei interne a venit abia în octombrie și a durat până la sfârșitul anului. La aprecierea coroanei au contribuit atât factorii interni cât și externi. Am urmărit creșterea prețurilor de consum interne și am anticipat corect creșterea următoare a inflației. Aceasta a determinat BNC să facă comentarii mai tranșante, ceea ce a dus la o majorare a ratei la 2,25% la începutul anului 2020. Alte date din economia cehă au arătat un ritm constant foarte decent al PIB-ului și un șomaj scăzut. Încrederea în economie a fost foarte bună, iar acest lucru a vizat în primul rând partenerii noștri de afaceri, în primul rând din Germania. Amenințarea cu scăderea economică sau chiar o criză a fost amânată. Printre motivele externe pentru întărirea coroanei cehe a fost o anumită liniștire a piețelor în legătură cu pregătirea acordului comercial dintre SUA și China. În a doua jumătate a anului, situația din jurul Brexitului a fost de asemenea clarificată, deoarece a devenit mai clar în ce condiții Marea Britanie va părăsi Uniunea Europeană. Până atunci, a fost un factor de mare risc.

Un scenariu similar a avut loc și în cazul parității USDCZK. Starea excelentă a economiei din Cehia s-a reflectat pe deplin și în raport cu dolarul, și s-a văzut foarte bine la principalii indicatori macroeconomici, în special produsul intern brut și șomajul. În a doua jumătate a anului, coroana a trecut de la 23,40 USDCZK în octombrie la 22,70 USDCZK. La același nivel a și încheiat anul trecut.

La fel ca și coroana, și Citfin a mers bine în anul 2019. Activele totale au depășit 3 miliarde CZK, din punct de vedere al profitului ne-am îndeplinit din nou obiectivele planificate, iar raportul de acoperire a capitalului a crescut de la an la an, ajungând la un nivel mai mult decât sigur de 26,65%.

Și în acest an am câștigat din nou prestigiosul premiu pentru stabilitate financiară CZECH Stability Awards

la nivel AAA – EXCELENT. Aceasta înseamnă pentru noi o confirmare a tendinței pe termen lung a rezultatelor financiare, pe care, de asemenea, o înțelegem ca un angajament puternic pentru viitor. Arătăm publicului starea foarte bună a stabilității noastre financiare. Cât de excepțional și prețios este acest rating. Îl demonstrează procentul redus de companii din Cehia, care sunt capabile să-l atingă. Suntem convinși, că stabilitatea și credibilitatea companiei noastre sunt esențiale pentru partenerii noștri de afaceri. Doar prudența financiară maximă și cheltuielile eficiente în legătură cu creșterea veniturilor reprezintă baza unei cooperări de succes pe termen lung cu clienții noștri.

Anul 2019, pentru Citfin a adus din nou multe obligații legislative. Unul dintre acestea a fost efectuarea testului certificat, numit Piață de capital II. BNC a impus această cerință pentru a asigura exactitatea și integralitatea informațiilor furnizate clienților instituțiilor financiare prin intermediul personalului instruit profesional. Înțelegem și salutăm această inițiativă a BNC. Întrucât am fost întotdeauna atenți la integralitatea și corectitudinea informațiilor furnizate în mod inteligibil, acest test a fost doar o îndeplinire oficială a obligației noastre legale. Sunt convinsă, că nivelul înalt de profesionalism al angajaților noștri se va păstra și în viitor. A fost plăcerea mea să constat că toți angajații selectați ai departamentului comercial și de dealing au promovat testul exigent.

În domeniul securității, am ridicat exigențele în privința condițiilor, în care acceptăm o persoană juridică ca și client Citfin. Înainte de toate este necesar să cunoaștem structura transparentă clară a proprietarilor companiei. Dacă potențialul client nu dovedește suficient structura de proprietate, Citfin nu va accepta o astfel de companie ca și client. Modificări semnificative, la care vom reacționa în cursul anului 2020 este, de asemenea, amendamentul preconizat la Legea nr. 253/2008 M.O., privind anumite măsuri împotriva spălării banilor și finanțării terorismului și adoptarea Legii privind evidența proprietarilor reali. Efectele sunt așteptate în special în procesul de identificare și de verificare al clientului, cuantumul sancțiunilor pentru încălcarea legii și abordarea identificării proprietarului real.

Apreciez foarte mult rezultatele obținute anul trecut. În primul rând, aș dori să le mulțumesc clienților noștri. Suntem conștienți de faptul, că datorită clienților noștri mergem mai departe și numai datorită lor Citfin se îmbunătățește constant. Încrederea lor este obligatorie pentru noi și o prețuim. Știm, că în perioadele competitive de astăzi pentru multe companii un partener de afaceri bun, un comportament deschis și bună voință, sunt cea mai importantă valoare. Citfin nu poate fi stabil fără un personal stabil și, prin urmare, sunt foarte încântată să constat că fluctuația din 2019 a scăzut la 1,26%, iar durata medie a raporturilor de muncă a crescut la 4,95 ani. Performanța, de care dau dovadă angajații noștri de mult timp în condiții de tensiune ridicată, care este obișnuită pentru sectorul financiar, este ridicată. Având în vedere precizia necesară și toleranța scăzută la erori, îmi trezește un sentiment de mândrie și respect. Menționez cu plăcere și profesionalismul lor și abordarea pro-client, care a fost și va fi întotdeauna esențială pentru Citfin.

**Martina Zvěřinová**  
CEO of Citfin

# Comentariu



Citfin continuă cu rezultate excelente, iar valoarea sa crește în timp. Rezultatele activității economice de anul trecut demonstrează și acest lucru. Cifra de afaceri totală a tranzacțiilor de schimb a crescut cu 20% până la 184 mld. CZK. A crescut și numărul tranzacțiilor de plată executate. Anul trecut am procesat peste 565 mii de încasări și plăți interne, iar în cazul tranzacțiilor externe au fost procesate peste 373 mii de tranzacții. Cifra, de care mă bucur cel mai mult, este numărul tot mai mare de clienți mulțumiți. Aceasta a crescut cu 4% și a atins un număr de 16.151 de clienți. Sunem siguri că acest indicator va continua să crească și clienții mulțumiți vor fi mai mulți. Și nu numai pe piața din Cehia și Slovacia, dar și în Ungaria și România, unde s-a îndreptat Citfin în 2019 în cadrul proiectului Citfin International.

În ceea ce privește intrarea Citfin pe piețele externe, am extins echipa de angajați din departamentul comercial și de dealing cu noi colegi. Colegii noștri din Ungaria și România sunt întotdeauna pregătiți să ofere clienților servicii profesionale ridicate și susținere în limba maternă.

Nu am uitat de piața noastră internă și de clienții noștri existenți. Pentru a ne apropia de ei, am deschis pentru ei un birou în Brno.

Cea mai benefică schimbare pentru clienții noștri este lansarea unui nou serviciu gratuit, constând în posibilitatea de a monitoriza cursul prin SMS. Este o monitorizare fără caracter obligatoriu a cursului de schimb, când Citfin trimite clientului un mesaj text pe telefonul mobil imediat după atingerea valorii solicitate. Acest serviciu permite clienților noștri să aibă întotdeauna o imagine de ansamblu asupra cursului de schimb. Produsul este folosit de tot mai mulți clienți, de aceea continuăm să-l îmbunătățim și pregătim acum și alte modalități de informare rapidă și fiabilă a clienților despre situația pieței.

Citfin s-a bazat întotdeauna pe aprofundarea legăturilor personale cu clienții și sunt foarte mulțumită, că și anul trecut a fost la fel. Am pregătit mai multe evenimente sociale pentru clienții noștri, astfel încât să îi putem întâlni personal și informal în afara domeniului de activitate. Punctul culminant au reprezentat seriile „Stand up Comedy” și reprezentația de teatru a lui Jára Cimrman de la Teatrul Žižkov. Ambele evenimente au primit răspunsuri pozitive și, prin urmare, dorim să continuăm în spirit similar și în viitor.

Intenționăm să continuăm dezvoltarea activităților comerciale și în anul 2020. Dorim să creștem confortul și satisfacția clienților noștri existenți. Sunt foarte mândră de rezultatele pe care le-am obținut împreună anul trecut.

**Ing. Dagmar Kubíková, MBA**  
CSO of Citfin



# Informații de bază

---



# Expertul dumneavoastră în valută

Oferim soluții pentru tranzacții de plăți externe și servicii de schimb valutar pentru antreprenori și companii. Suntem aici pentru dvs. atunci când trebuie să cumpărați sau să vindeți o monedă străină, să efectuați plăți externe mai rapid și mai ieftin.

## De ce să facem comerț cu Citfin?



### Găsim întotdeauna soluția potrivită

Suntem experți în valută, de aceea ne descurcăm și cu solicitări non-standard.



### Suntem super

Asta spun despre noi clienții noștri. Abordarea personală o completăm cu interes și atmosferă plăcută.



### Nu facem deosebiri

Cu noi, și un om de afaceri mic beneficiază de confortul serviciilor pentru marile corporații.



### AAA – EXCELLENT

Stabilitatea financiară pe termen lung este cartea noastră de vizită.

## Licența Citfin



Obținerea autorizației Băncii Naționale Cehă pentru activitatea instituției de plată



Obținerea licenței de dealer de valori mobiliare de la Banca Națională Cehă



Citfin obține licență valutară pentru efectuarea tranzacțiilor pe termen cu valută de la Banca Națională Cehă

## Participări importante Citfin

### ADET

Citfin este membru fondator al Asociației pieței valutare, o asociație profesională a comercianților nebankari marcanți de valute din Republica Cehă.

### ADZ

Citfin este membru al Asociației Cooperativelor de Credit, care reprezintă sectorul cooperativ monetar din Cehia.

### CERTIS

Citfin este participant la sistemul de plăți interbancare al Băncii Naționale din Cehia (ČNB) având alocat codul bancar 2060.

### SEPA

Citfin este membru cu drepturi depline al zonei unice de plăți SEPA și oferă clienților săi un transfer fără numerar în euro, în același mod și în aceleași condiții, indiferent dacă este o plată internă sau externă.

### SWIFT

Citfin face parte din SWIFT, rețeaua globală de comunicare a instituțiilor financiare. Calitatea de membru permite companiei Citfin să efectueze rapid și eficient toate tipurile de tranzacții externe de plată.



# Produse și servicii



# Produse și servicii



## Schimb valutar

- cursuri de schimb avantajoase
- reducerea și optimizarea costurilor
- raportul valutar, consultanță prin telefon
- abordarea individuală a clienților



## Contul multi-valută EASY

- plăți în Euro pentru doar 2 CZK
- încasări externe și interne gratuit
- administrarea gratuită a contului în 30 de valute
- cursuri de schimb avantajoase fără limită



## Tranzacții pe termen

- asigurare împotriva riscurilor valutare
- tranzacții încrucișate pe termen lung fără participarea CZK
- durata negocierii cu până la doi ani înainte
- limite scăzute pentru încheierea tranzacțiilor forward de la 10.000 EUR sau 10.000 USD



## BankServis

- serviciul nostru de internet banking este perfect sigur
- ușor de utilizat
- clar și intuitiv
- accesibil 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an



## Calculator schimb valutar

- posibilitatea de a calcula rapid și clar economiile de curs valutar
- informații despre evoluția parităților monetare selectate de-a lungul timpului
- o combinație de 16 monede selectate și parități valutare într-un singur loc



## Schimb valutar online

- posibilitatea de a tranzacționa independent
- efectuarea schimbului valutar fără a fi necesară contactarea telefonică a departamentului nostru de dealing
- puteți efectua cu ușurință operațiuni de schimb valutar SPOT în CZK, EUR, USD, CHF, GBP, PLN, HUF și RON
- curs ONLINE oferit individual



## Plăți externe

- reducerea costurilor privind comisioanele pentru plățile și încasările externe
- introducerea ușoară a ordinelor de plată prin BankServis
- posibilitatea de a introduce plăți telefonic prin Phonebanking
- efectuăm plăți rapid și sigur



## Order valutar

- monitorizarea automată a cursului
- schimb automat la cursul solicitat de dumneavoastră
- 24 de ore, 5 zile pe săptămână
- limite joase pentru realizarea unui Order, de la 10.000 EUR sau 10.000 USD



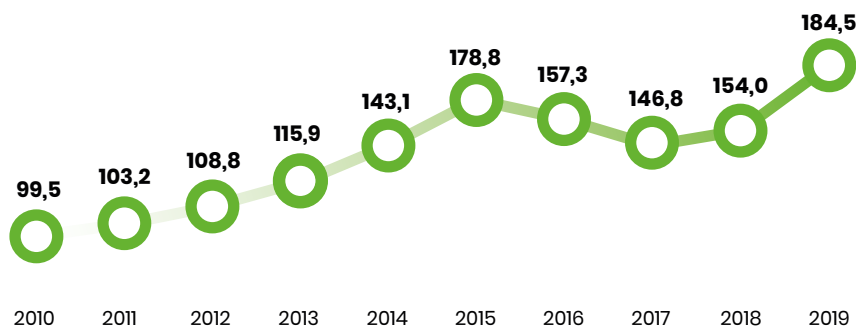
## Urmărire curs prin SMS

- monitorizarea fără caracter obligatoriu a cursului pentru antreprenori și companii
- la atingerea cursului valutar dorit, trimitem SMS pe telefonul mobil
- mai multe niveluri de monitorizare ale cursului de schimb parități diferite
- simplu și gratuit

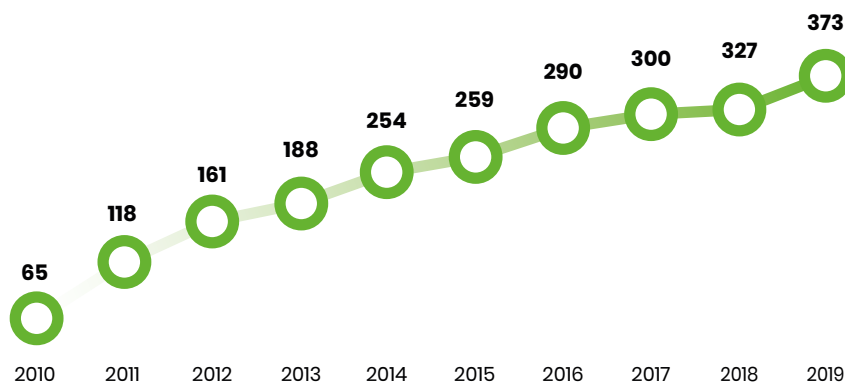
# Evoluția indicatorilor economici selectați Citfin

La data de 31.12.2019

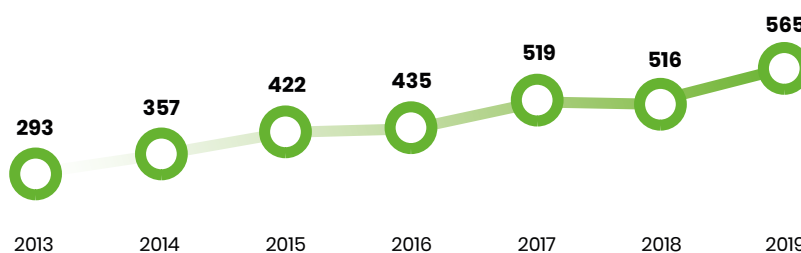
## Cifra de afaceri a tranzacțiilor de schimb în mld. CZK



## Numărul de tranzacții de plată externe executate în mii.



## Numărul de tranzacții de plată interne pe an în mii.

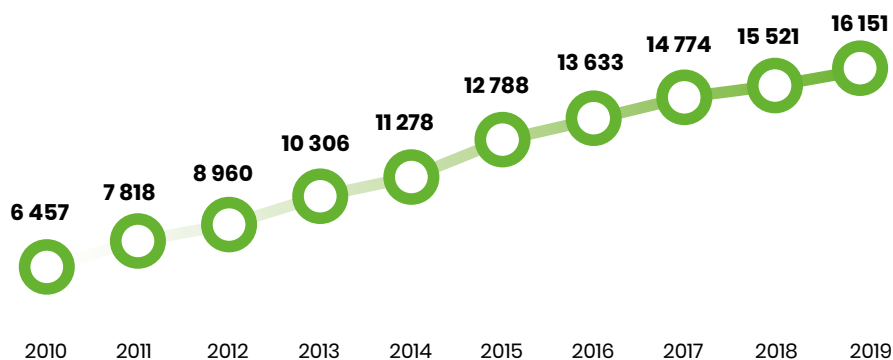




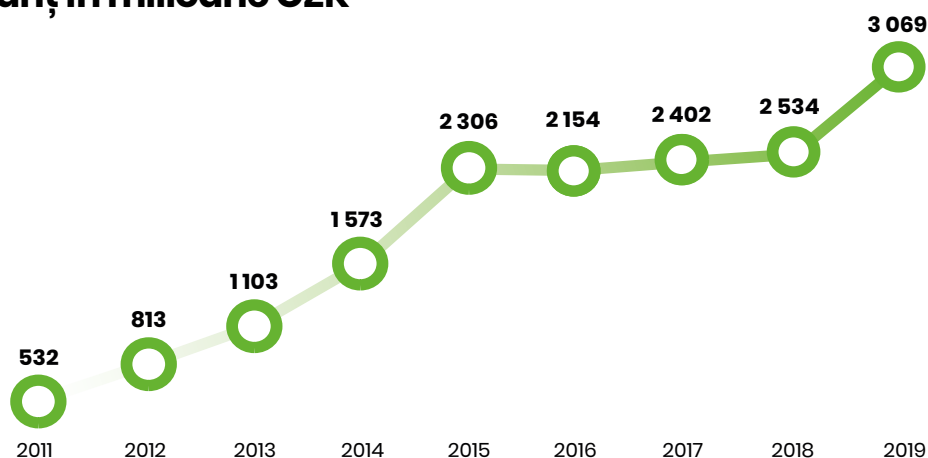
# Evoluția indicatorilor economici selectați Citfin

La data de 31.12.2019

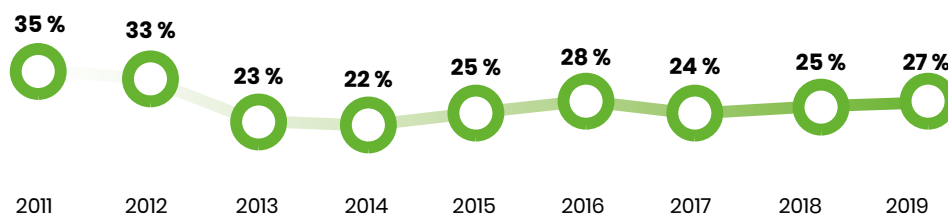
## De clienți mulțumiți



## Total bilanț în milioane CZK



## Adecvarea capitalului



# Cele mai importante evenimente din anul 2019

## Urmărire curs prin SMS

Am permis clienților noștri să monitorizeze cursul prin SMS. Produsul este conceput în principal pentru clienții, care doresc să fie informați rapid și ușor cu privire la atingerea cursului de piață. În cazul în care cursul de schimb atinge nivelul solicitat, informația se trimite automat clientului pe telefonul mobil. Citfin oferă acest serviciu gratuit și fără obligații.

## Am deschis un birou în Brno

Am deschis o filială în Brno pentru clienții din Moravia. Ne-am extins activitățile și le-am permis clienților să semneze contracte sau să își rezolve cerințele direct în al doilea oraș ca mărime din Republica Cehă.

## Piața de capital II.

Angajații selectați de la Citfin, care se specializează în tranzacții de tip forward valutar și swap valutar, au promovat cu succes testul obligatoriu al BNC. Scopul a fost de a confirma cunoștințele lor economice despre tranzacțiile la termen și de a îndeplini obligația impusă de noua Lege nr. 256/2004 M.O., §14b. Acest lucru oferă clienților încredere în acuratețea informațiilor furnizate de profesioniști.

## Citfin International

Pe parcursul anului 2019, am extins echipa Citfin cu colegi vorbitori de limba maghiară și română. În noile piețe, suntem activi în atragerea clienților, de aceea am lansat pentru clienții din străinătate site-ul și BankServis în limbile lor native.

## Amprenta de carbon

Am decis să facem un inventar al gazelor cu efect de seră pe care le provoacă Citfin prin activitatea sa. Pentru a neutraliza impactul negativ asupra mediului și pentru dezvoltare sustenabilă, am sponsorizat plantarea de alei cu tei.

## Fondul CSR și acțiunile de caritate

Am înființat Fondul CSR (Corporate Social Responsibility Fund). Este un fond de mijloace financiare Citfin, destinate îmbunătățirii mediului din afara companiei, în special pentru susținerea activităților de agrement și a intereselor angajaților noștri. Prin Fondul CSR, sprijinim evenimentele specifice sectorului non-profit cu participarea directă sau interesul angajaților noștri. În 2019, am susținut proiecte caritabile în valoare de aproape 300.000 de coroane.

## AAA – EXCELENT

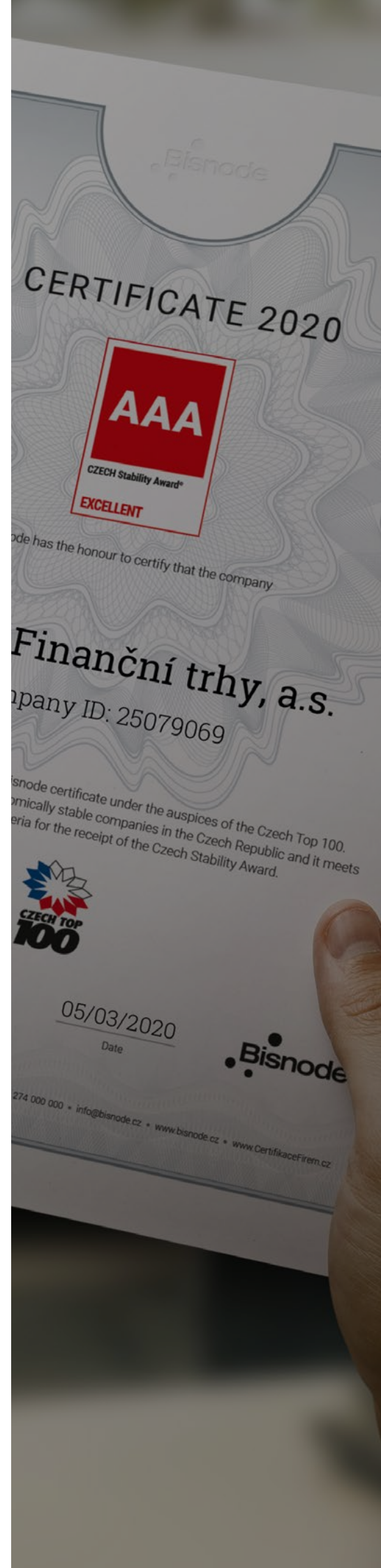
Pentru anul 2019 am primit din nou prestigiosul premiu CZECH Stability Award. Citfin a fost premiat pe baza evaluării tendinței pozitive pe termen lung a bonității sale financiare și nefinanciare.

## Citfin API

În baza Directivei PE și a Consiliului UE, prescurtat PSD2, am creat noul serviciu API Citfin. Acesta permite clienților noștri să ofere terților acces la contul lor.

## Extrase în BankServis

Am implementat în BankServis noi funcționalități legate de extrase. Începând cu anul 2019, clienții pot solicita mai simplu trimiterea extraselor zilnice, săptămânale sau lunare, toate și în format CSV.





A person is sitting at a desk, working on a laptop. The laptop screen shows a financial chart. A white cup of coffee is on the desk next to the laptop. There is also a green folder and a notebook with a pen on the desk. The person is wearing a light-colored sweater and a checkered shirt. The background is a blurred office setting.

# Rezultatele activității economice

Citfin – Finanční trhy, a.s.



# Balanța

Citfin – Finanční trhy, a.s.

| (în mii CZK)              | 2019           | 2018           | 2017           |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAL ACTIV</b>        | <b>587 159</b> | <b>476 879</b> | <b>458 617</b> |
| <b>ACTIVE PERMANENTE</b>  | <b>2 089</b>   | <b>2 210</b>   | <b>2 204</b>   |
| Imobilizări necorporale   | 1 567          | 1 349          | 678            |
| Imobilizări corporale     | 521            | 860            | 1 525          |
| Imobilizări financiare    | 1              | 1              | 1              |
| <b>ACTIVE CIRCULANTE</b>  | <b>584 869</b> | <b>474 311</b> | <b>455 955</b> |
| Creanțe pe termen scurt   | 35 132         | 30 405         | 24 460         |
| Activ financiar           | 549 737        | 443 906        | 431 495        |
| <b>INTERVALUL DE TIMP</b> | <b>201</b>     | <b>359</b>     | <b>459</b>     |

|                                           | 2019           | 2018           | 2017           |
|-------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAL PASIV</b>                        | <b>587 159</b> | <b>476 879</b> | <b>458 617</b> |
| <b>CAPITALUL PROPRIU</b>                  | <b>142 234</b> | <b>116 806</b> | <b>88 074</b>  |
| Capitalul social                          | 22 000         | 22 000         | 22 000         |
| Fonduri din profit                        | 4 400          | 4 400          | 4 184          |
| Rezultatul din anii anteriori             | 90 406         | 61 674         | 42 675         |
| Rezultatul din perioada contabilă curentă | 25 429         | 28 732         | 19 216         |
| <b>DATORII PE TERMEN LUNG</b>             | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |
| <b>DATORII PE TERMEN SCURT</b>            | <b>444 901</b> | <b>359 799</b> | <b>370 242</b> |
| <b>INTERVALUL DE TIMP</b>                 | <b>24</b>      | <b>275</b>     | <b>301</b>     |

# Cont de profit și pierdere

Citfin – Finanční trhy, a.s.

| (în mii CZK)                                                  | 2019          | 2018          | 2017          |
|---------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>REZULTATUL FINANCIAR</b>                                   | <b>71 458</b> | <b>81 085</b> | <b>71 263</b> |
| Dobânzi                                                       | -102          | -14           | -9            |
| Venituri din acțiuni și participații                          | 53            | 2 064         | 0             |
| Comisioane                                                    | -579          | -2 247        | -2 159        |
| Operațiuni valutare                                           | 72 085        | 81 282        | 73 431        |
| Alte venituri din exploatare                                  | 939           | 397           | 616           |
| Alte cheltuieli din exploatare                                | 0             | 40            | 76            |
| <b>CHELTUIELI CU PERSONALUL</b>                               | <b>17 234</b> | <b>23 558</b> | <b>28 120</b> |
| Cheltuieli cu salariile                                       | 12 850        | 16 767        | 19 943        |
| Cheltuieli cu asigurări sociale și asigurări de sănătate      | 4 384         | 6 791         | 8 177         |
| Alte cheltuieli administrative                                | 22 429        | 20 971        | 18 510        |
| Amortizarea activelor fixe și a creanțelor                    | 1 240         | 1 173         | 1 192         |
| Rezultatul extraordinar al activității economice              | 0             | 0             | 0             |
| <b>REZULTATUL ACTIVITĂȚII ECONOMICE ÎNAINTE DE IMPOZITARE</b> | <b>31 494</b> | <b>35 740</b> | <b>23 982</b> |
| Impozit pe venituri                                           | 6 065         | 7 008         | 4 766         |
| <b>REZULTATUL ACTIVITĂȚII ECONOMICE ÎN PERIOADA CONTABILĂ</b> | <b>25 429</b> | <b>28 732</b> | <b>19 216</b> |

# Rezultatele activității economice

Citfin, spořitelní družstvo



# Balanța

Citfin, spořitelní družstvo

| (în mii CZK)              | 2019             | 2018             | 2017             |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>TOTAL ACTIV</b>        | <b>2 849 686</b> | <b>2 360 398</b> | <b>2 176 150</b> |
| <b>ACTIVE PERMANENTE</b>  | <b>8 037</b>     | <b>8 796</b>     | <b>4 674</b>     |
| Imobilizări necorporale   | 2 649            | 2 612            | 2 115            |
| Imobilizări corporale     | 5 388            | 6 184            | 2 559            |
| Imobilizări financiare    | 0                | 0                | 0                |
| <b>ACTIVE CIRCULANTE</b>  | <b>2 841 178</b> | <b>2 349 083</b> | <b>2 171 253</b> |
| Creanțe pe termen scurt   | 83 452           | 86 727           | 71 723           |
| Activ financiar           | 2 757 726        | 2 262 356        | 2 099 530        |
| <b>INTERVALUL DE TIMP</b> | <b>471</b>       | <b>2 518</b>     | <b>223</b>       |

|                                           | 2019             | 2018             | 2017             |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>TOTAL PASIV</b>                        | <b>2 849 696</b> | <b>2 360 398</b> | <b>2 176 150</b> |
| <b>CAPITALUL PROPRIU</b>                  | <b>67 837</b>    | <b>66 166</b>    | <b>72 612</b>    |
| Capitalul social                          | 62 211           | 61 879           | 61 429           |
| Fonduri din profit                        | 4 102            | 4 081            | 3 291            |
| Rezultatul din anii anteriori             | 0                | 0                | 0                |
| Rezultatul din perioada contabilă curentă | 1 524            | 206              | 7 892            |
| <b>DATORII PE TERMEN LUNG</b>             | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>         |
| <b>DATORII PE TERMEN SCURT</b>            | <b>2 781 859</b> | <b>2 293 246</b> | <b>2 103 265</b> |
| <b>INTERVALUL DE TIMP</b>                 | <b>0</b>         | <b>986</b>       | <b>273</b>       |

# Cont de profit și pierdere

Citfin, spořitelní družstvo

| (în mii CZK)                                                  | 2019          | 2018          | 2017          |
|---------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>REZULTATUL FINANCIAR</b>                                   | <b>82 023</b> | <b>68 577</b> | <b>62 574</b> |
| Dobânzi                                                       | 39 236        | 15 545        | 3 881         |
| Comisioane                                                    | 3 151         | 4 667         | 5 903         |
| Operațiuni valutare                                           | 39 636        | 48 365        | 52 790        |
| Alte venituri din exploatare                                  | 225           | 183           | 201           |
| Alte cheltuieli din exploatare                                | 102           | 100           | 100           |
| <b>CHELTUIELI CU PERSONALUL</b>                               | <b>51 007</b> | <b>41 986</b> | <b>33 704</b> |
| Cheltuieli cu salariile                                       | 38 034        | 31 381        | 25 214        |
| Cheltuieli cu asigurări sociale și asigurări de sănătate      | 12 973        | 10 604        | 8 491         |
| Alte cheltuieli administrative                                | 25 599        | 24 070        | 18 305        |
| Amortizarea activelor fixe și a creanțelor                    | 3 256         | 2 104         | 771           |
| Rezultatul extraordinar al activității economice              | 0             | 0             | 0             |
| <b>REZULTATUL ACTIVITĂȚII ECONOMICE ÎNAINTE DE IMPOZITARE</b> | <b>2 285</b>  | <b>502</b>    | <b>9 894</b>  |
| Impozit pe venituri                                           | 761           | 296           | 2 001         |
| <b>REZULTATUL ACTIVITĂȚII ECONOMICE ÎN PERIOADA CONTABILĂ</b> | <b>1 524</b>  | <b>206</b>    | <b>7 892</b>  |

# Contacte

---

## **Citfin – Finanční trhy, a.s.**

Radlická 751/113e, 158 00 Praga 5 – Jinonice

Nr. de identificare: 250 79 069

CIF: CZ25079069

Bancă: Citfin

Număr cont: 1002091/2060

Societatea este înscrisă în Registrul comerțului de pe lângă Tribunalul orășenesc din Praga, departamentul B, dosar nr. 4313

GIIN Citfin FT: PRDZKH.99999.SL.203

LEI: 213800BVHZ8XUCN63U23

## **Citfin, spořitelní družstvo**

Radlická 751/113e, 158 00 Praga 5 – Jinonice

Nr. de identificare: 257 83 301

CIF: CZ25783301

Bancă: Citfin

Număr cont: 1002083/2060

Societatea este înscrisă în Registrul comerțului de pe lângă Tribunalul orășenesc din Praga, departamentul Dr, dosar nr. 4607

GIIN Citfin SD: F7TPN5.99999.SL.203

LEI: 2138007WKF5CM2EUM824

### **Comerț**

informații privind serviciile, încheierea contractelor și modificările contractelor

+420 234 092 083

romania@citfin.cz

### **Dealing**

încheierea tranzacțiilor de schimb valutar, cotele cursurilor actuale, consultații privind evoluția pieței

+420 234 092 075

romania@citfin.cz

### **Middle Office**

procesarea plăților

+420 234 092 075

romania@citfin.cz

### **Call Centre**

suport tehnic pentru internet banking,

Phonebanking, investigarea plăților

+420 234 092 075

romania@citfin.cz







**Citfin – Finanční trhy, a.s.**  
**Citfin, spořitelní družstvo**

Radlická 751/113e  
158 00 Praga 5

+420 234 092 075  
romania@citfin.cz

[www.citfin.cz](http://www.citfin.cz)  
[www.citfin.sk](http://www.citfin.sk)  
[www.citfin.hu](http://www.citfin.hu)  
[www.citfin.ro](http://www.citfin.ro)  
[www.citfin.eu](http://www.citfin.eu)

 +420 234 092 075