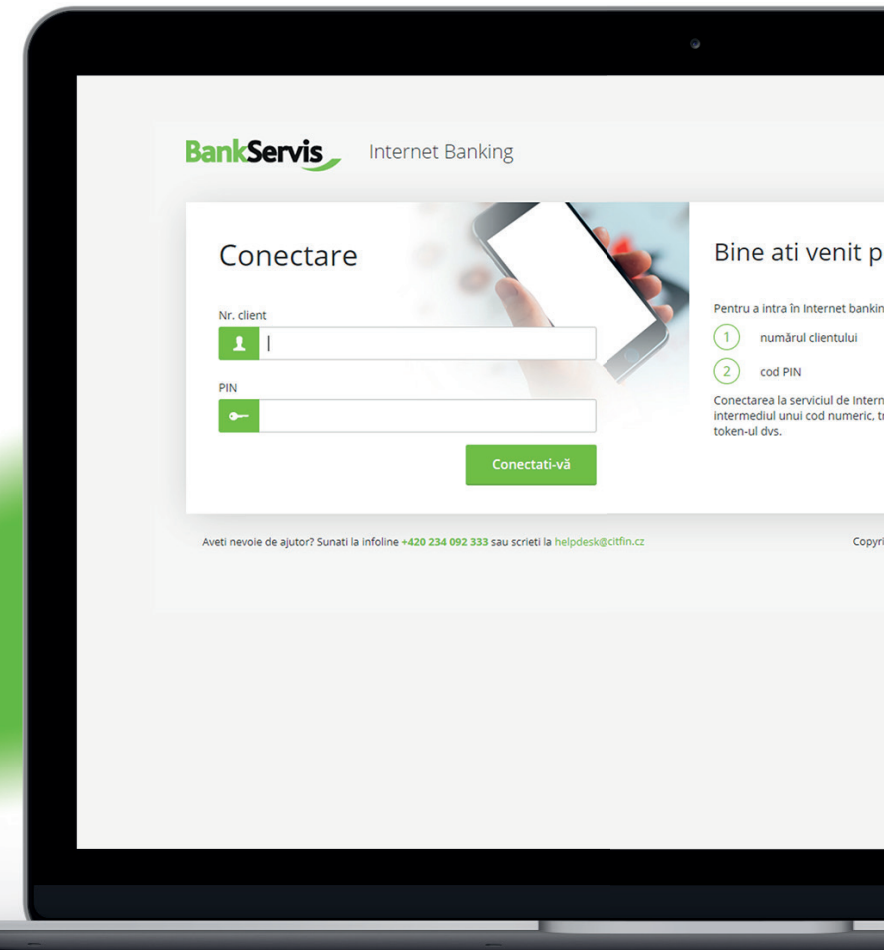




# Schimb online

## Manualul utilizatorului



### Aveți nevoie de ajutor?

vă rugăm să sunați la numărul  
sau să scrieți la adresa de e-mail

+ 420 234 092 075  
[romania@citfin.cz](mailto:romania@citfin.cz)

1 **Schimb – online** este accesibil numai clienților care au semnat contractul pentru utilizarea acestui serviciu în BankServis.

În formularul **Tranzacții online – introducerea parametrilor tranzacției**, completați toate datele necesare pentru tranzacția de schimb. Selectați (bifați) dacă introduceți volumul în moneda pe care o cumpărați sau pe care o vindeți. Apoi completați suma.

În formularul **Tranzacții online** – introducerea parametrilor tranzacției, completați toate datele necesare pentru tranzacția de schimb. Selectați (bifați) dacă introduceți volumul în moneda pe care o cumpărați sau pe care o vindeți. Apoi completați suma.

Puteți alege opțiunea T+0 în condițiile de mai jos:

**La Citfin – Finanční trhy, a.s. – tranzacție de schimb introdusă până la ora 15:30.**

2 După completarea tuturor parametrilor tranzacției, apăsați butonul **Cereți un preț** și se va afișa cursul individual oferit.

BankServis

Conturi Setări Documente Comunicare

Utilizator conectat: Deconectare automată: 19:33

Tranzacții on-line - introducerea parametrilor tranzacției.

Moneda cumpărată -- alegeți --

Moneda vândută -- alegeți --

Volum  în moneda cumpărată  în moneda vândută

Data decontării ASTĂZI (T+0)

Metoda de decontare Înapoi la cont în banca mea conform SSI

Cereți un preț

1 Limita maximă de tranzacționare este de 2.000.000 CZK (sau echivalentul în altă monedă).

2 Limita maximă zilnică este de 5.000.000 CZK (sau echivalentul în altă monedă).

Aveți nevoie de ajutor? Sunați la infoline +420 234 092 333 sau scrieți la [helpdesk@citfin.cz](mailto:helpdesk@citfin.cz)

3 În cazul în care cursul de schimb oferit este convenabil pentru dvs., apăsați butonul **Tranzacție realizată** pentru a realiza tranzacția și continuați conform punctului 7. Dacă nu reușiți să faceți acest lucru în cinci secunde, tranzacția de schimb nu se va finaliza. Intervalul de timp de cinci secunde este contorizat în paranteză. Tranzacționăm online pe piața valutară, astfel încât cursurile de schimb se modifică constant.

4 Dacă nu reușiți să finalizați tranzacția în intervalul de timp stabilit, vă vom oferi din nou un curs prin simpla apăsare a butonului **Cereți un preț nou.**

5 Cu ajutorul butonului **Refuzul prețului** veți termina schimbul online în cazul în care nu vă convine prețul oferit. Tranzacția de schimb solicitată nu va fi efectuată.

6 Butonul **Înapoi** vă permite să vă întoarceți cu un pas înapoi la formularul **Tranzacții online – introducerea parametrilor tranzacției**, unde puteți corecta parametrii tranzacției de schimb deja introduși.

The screenshot shows the BankServis website interface. On the left is a green navigation menu with categories: CONTURI, PREZENTAREA GENERALĂ A ORDINELOR, CONTACT DE PLATĂ INTERN, PLATĂ EXTERNĂ, and SCHIMB. Under SCHIMB, there are sub-items: Schimb - online and Prezentarea generală a schimburilor. The main content area has a top navigation bar with 'Conturi', 'Setări', 'Documente', and 'Comunicare'. Below this, it says 'Utilizator conectat:' and 'Deconectare automată: 17:18'. The main heading is 'Tranzactii on-line - Încheierea tranzacției.' Below this is a table with the following data:

Cursul oferit		4.7760 EUR/RON
Moneda cumpărată		EUR
Moneda vândută		RON
Volum în moneda cumpărată		1.00 EUR
Volum în moneda vândută		4.78 RON
Data decontării		17.12.2019
Metoda de decontare		Înapoi la cont în banca mea conform SSI

At the bottom of the table are two green buttons: 'Tranzacție realizată (0:03)' and 'Refuzul prețului'. A mouse cursor is pointing at the 'Tranzacție realizată' button.

This screenshot is identical to the one above, showing the same interface and table. However, the buttons at the bottom are now 'Cereți un preț nou' and 'Înapoi'. A mouse cursor is pointing at the 'Cereți un preț nou' button.

7 După încheierea tranzacției prin apăsarea butonului **Efectuați tranzacția**, apare mesajul de control **Tranzacția a fost încheiată!**

Întregul proces se finalizează cu butonul **OK** și, după caz, puteți imprima un rezumat al tranzacției de schimb realizate.

**Tranzacția a fost încheiată!**

În câteva minute veți primi o confirmare a tranzacției încheiate.

Cumpărați	EUR
Vindeti	RON
Curs	4.7760 EUR/RON
Volum în moneda cumpărată	1.00 EUR
Volum în moneda vândută	4.78 RON
Data de decontare solicitată	17.12.2019
Metoda de decontare	Înapoi la cont în banca mea conform SSI

OK Imprimare

8 **Rezumatul tranzacțiilor de schimb** vă arată toate tranzacțiile de schimb realizate. Tranzacțiile de schimb pot fi filtrate după conturile în care a avut loc schimbul sau după starea tranzacției. Pentru informații detaliate despre ordinul de schimb trimis, faceți clic pe numărul mesajului.

**BankServis** Conturi Setări Documente Comunicare

Utilizator conectat: Deconectare automată: 14:40

**Prezentarea generală a schimburilor**

Monedă: selectati moneda ...

Stare: toate

Filtrare

1 Nu aveți schimbări la contul selectat

## **ATENȚIONARE IMPORTANTĂ AFERENTĂ DREPTURILOR DE DISPUNERE PENTRU UTILIZAREA INTERNET BANKING BANKSERVIS**

**Pentru încheierea tranzacției de schimb prin intermediul Schimbului - online, este autorizată orice persoană împuternicită de client, care deține drept de administrator sau drept activ în BankServis.**

**Drept de administrator** – persoana autorizată poate încheia tranzacții referitoare la transferuri de fonduri din contul respectiv.

**Drept activ fără limitare** – persoana autorizată poate încheia tranzacții referitoare la transferuri de fonduri din contul respectiv.